

QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №4

*для внутреннего пользования*

## РОЛЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ТУАЛЕТОВ В ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ

На сегодняшний день одним из важнейших элементов городской инфраструктуры, демонстрирующих уровень его развития, является наличие **санитарно-гигиенических узлов (СГУ)**, их состояние и доступность.

Общественные туалеты особенно важны для определенных категорий населения – *беременных женщин, детей, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями*. Также этот вопрос часто играет если не определяющую, то очень важную роль для туристов, планирующих свой маршрут. От наличия общественных туалетов, их качества и доступности, складываются первые впечатления в целом о стране, и в частности об уровне культурного развития. Об этом неоднократно говорил и Елбасы, Н.А. Назарбаев, отмечая, что первые впечатления об имидже столицы складываются с посещения санузлов.

Исходя из этого, некоторые страны пытаются преобразовать сеть общественных туалетов своего рода достопримечательности, привлекающие туристов. Так, в Великобритании в 2008 году общественный туалет в городе Грейвзэнд, спроектированный в футуристическом стиле, вошел в шорт-лист премии «Лучшее новое здание в Великобритании». Об этом сообщает Британское национальное агентство по развитию туризма **VisitBritain**.

Также, директор **BRADA (British Resorts and Destinations Association)** *Питер Хэмпсон* отмечает, что ранее местные власти вкладывали огромные суммы для постройки общественных туалетов, способных произвести впечатление на их посетителей. Так, в Шотландии особой популярностью среди туристов пользуются мужские туалеты, которые в определенный день открыты для посещения женщинам. Они представляют интерес, так как располагают самыми дорогими и роскошными в стране писсуарами.



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №4

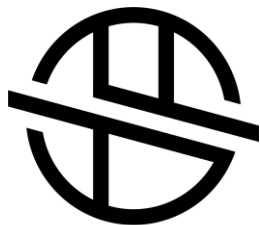
Также в этом контексте уместно привести в пример опыт **Южной Кореи**. В стране очень развитая система общественных туалетов, которая пользуется огромной популярностью среди туристов. В 2016 году в стране была проведена масштабная кампания по модернизации сетей СГУ, в результате чего в городах и вдоль трасс появились тематические общественные туалеты, спроектированные в различных стилях – с элементами известных голливудских фильмов, литературных произведений, в космическом стиле для детей и т.д.

Стоит также отметить, что в городах с развитой сетью СГУ, люди посещают общественные туалеты по самым разным причинам. Так, в ходе исследования, проведенного в США организацией **Bradley Corporation**, выяснилось, что в среднем 60% американцев посещают общественные туалеты от 1 до 5 раз в неделю. Среди целей посещения отмечаются – желание взглянуть на свой внешний вид (47% опрошенных), переодеться (14%), просто отдохнуть и побыть в одиночестве (27%) и т.д. «Также огромным спросом СГУ пользуются у родителей, которые посещают общественные туалеты, чтобы поменять детям подгузники, умывают детей и успокаивают их», - отмечают представители **Bradley Corp**. Все это свидетельствует об огромной значимости наличия СГУ в городской инфраструктуре.

Таким образом, сегодня общественные туалеты рассматриваются не просто как необходимый элемент городской инфраструктуры, который служит для удовлетворения самых разных потребностей людей, но также, как и своего рода достопримечательности, отражающие уровень культурного развития того или иного города или страны.

### Мировой опыт

**США.** В 2017 г. в столице США, Вашингтоне по инициативе активистов организации «**People for Fairness Coalition**» был поднят вопрос о необходимости установки новых общественных туалетов в городе, так как на тот момент во всем Вашингтоне насчитывалось лишь **3 безопасных и чистых туалета**, доступных круглосуточно. Инициатива получила поддержку в лице



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

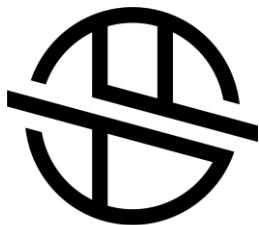
Аналитический бюллетень №4

**Брианна Надо**, члена Совета округа Колумбия, которая предложила проект, предусматривающий разработку плана обеспечения округа круглосуточными общественными туалетами. Также в проекте особое внимание уделялось соблюдению прав бездомных, поскольку увеличение числа круглосуточных СГУ позволило бы, помимо всего прочего, предусмотреть нужды бездомных, что в свою очередь сыграло бы важную роль в сохранении чистоты и порядка на улицах.

Государство поддержало инициативу и издало акт об установке общественных туалетов, а также выделило бюджет на 2020 год для реализации этой задачи. На сегодняшний день, в рамках пилотного проекта, планируется установить лишь 2 общественных туалета к апрелю 2021 года. Помимо этого, также планируется привлечь к участию представителей бизнеса (кафе, пабы, рестораны), которые в часы работы будут должны предоставлять доступ к санузлам на своей территории.

Особой популярностью в США пользуются круглосуточные СГУ от компании **PortlandLoo**, установленные в г. Портленд, штат Орегон, а также ряде других городов и стран. Туалеты представляют собой небольшую конструкцию, внутри которой расположен лишь один унитаз. Более того, внутри туалета нет раковины, отсутствует водопровод.





**QAZAQTECH**

ТОО «QAZAQTECH»

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №4**

Примечательно то, что конструкция не гарантирует полной конфиденциальности, поскольку верхняя и нижняя часть туалета полуоткрыты – на них установлены специальные решетки. По заявлению авторов проекта, это связано с тем, что полностью закрытые общественные туалеты нередко служат местом совершения преступлений – торговли наркотиками, проституции и грабежей. Именно поэтому была проработана подобная концепция общественных туалетов, которая создавала бы особую внутреннюю среду, обеспечивающую полную визуальную конфиденциальность и сохраняющую при этом чувство связи с внешним миром. Здесь стоит отметить, что в разработке дизайна принимали участие представители полиции и пожарной службы.



Для мытья рук установлен небольшой кран снаружи. Это, по замыслу производителей, способствует более высокой пропускной способности СГУ. Таким образом, подобный максимально минималистичный дизайн



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №4

производители аргументируют практичностью в обслуживании и обеспечением высокого уровня безопасности.



На сегодняшний день было изготовлено 34 таких СГУ, стоимость первого туалета составила **120.000 долларов**, в дальнейшем цена каждого из них снизилась до **90.000 долларов**.

Особое внимание заслуживает подход производителя к позиционированию своей сети СГУ в соцсетях. У этой сети общественных туалетов есть свой блог, страницы в Twitter и Facebook. А в 2012 году одна из моделей этих СГУ выиграла в голосовании за звание «Лучшего общественного туалета» в Канаде.

**Великобритания.** В Великобритании действует относительно развитая сеть СГУ, которая, тем не менее, часто подвергается критике со стороны местных журналистов и экспертов. В стране на сегодняшний день насчитывается более **4000 общественных туалетов**, при населении 65 млн. человек. Поводом для критики является тот факт, что количество СГУ в стране стремительно снижается. Еще в 2000 году количество общественных туалетов



**QAZAQTECH**

**ТОО «QAZAQTECH»**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №4**

в Великобритании достигало 5410, а в 2008 году снизилось до 4423. Как отмечают местные эксперты и активисты за развитие общественных туалетов в стране, одной из причин такого сокращения количества СГУ является то, что большинство из них были построены достаточно давно и их сложно адаптировать под современные нужды, особенно в части удобств для людей с ограниченными возможностями. Также, местные власти жалуются на большие расходы для их содержания. В-третьих, нет законодательной базы, которая обязывала бы местные исполнительные органы устанавливать общественные туалеты.



Тем не менее, несмотря на критику, система СГУ в городской среде здесь развита на достаточно высоком уровне. В 2008 году в стране было принято стратегическое руководство по улучшению качества общественных туалетов и расширению доступа к ним. Помимо вышеописанных причин, по которым общественные туалеты являются необходимой частью городской инфраструктуры, Великобритания выделяет еще один немаловажный аргумент в пользу активного развития сетей СГУ. Государство считает, что большее количество общественных туалетов способно сыграть положительную роль в отказе населения от личных автомобилей в пользу общественного транспорта и «зеленых» видов транспорта. А это возможно



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №4

только при условии обеспечения максимально комфортных условий в городе, способных удовлетворить базовые потребности людей – таких как посещение чистых и уютных общественных туалетов, когда в этом возникает необходимость. В руководстве подчеркивается, что для реализации этой цели необходимо совместное усилие центральной и местной властей, а также общества и частного сектора. Государство, в свою очередь готово выделять необходимую сумму для модернизации СГУ.

Так, для установки новых общественных туалетов на шести участках в районе популярного стадиона Уэмбли было выделено **700.000 фунтов**, что позволило обеспечить эти районы современными СГУ с круглосуточным доступом. Открытие туалетов проходило в торжественной форме с разрезанием красной ленты.



Также на местных уровнях в стране функционирует **Community toilet scheme**. Это государственная программа, которая стимулирует частный бизнес к участию в развитии сетей общественных туалетов в стране. Магазины, рестораны, бары и т.д., владеющие собственным санузелом и входящие в Community toilet scheme обязаны в рабочие часы предоставить бесплатный



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №4

доступ всем желающим к туалетам на их территории. Государство, в свою очередь, оказывает им в этом поддержку - рекламирует их на официальном сайте города, предоставляет бесплатные рекламные вывески с призывом посетить их заведения, а также финансовую помощь на содержание туалетов. Также в стране проходит ежегодная премия «Туалет года». Таким образом, власти, действуя на базе партнерских отношений, стараются стимулировать участие частного бизнеса в развитии городской инфраструктуры, а именно в части обеспечения города общественными туалетами.

Наряду с этим в стране была введена программа **SATLAV**. Суть ее заключалась в том, что любой человек, нуждающийся в посещении туалета, мог отправить текстовое сообщение со словом **“toilet”** на определенный номер, после чего он получал информацию о ближайших к нему общественных туалетах и их времени работы.

В целом в развитых странах складывается своя особая туалетная культура. Создаются ассоциации и движения, которые продвигают идеи развития и установки общественных туалетов в стране, а также предлагают свои решения по реализации этой цели. К примеру, в Великобритании функционирует «**The British Toilet Association**», в США же «**American Restroom Association**», а в Сингапуре, например, «**Restroom Association (Singapore)**». Проводятся различные мероприятия, такие как «*День туалета*» или номинация на звание «*Лучшего туалета*». Сама проблема давно уже не табуирована, а достаточно обыденна и является предметом активных обсуждений в обществе.

Исходя из этого становится ясно, что развитие туалетной культуры стимулируется комплексом мер, предпринимаемыми государством, представителями бизнеса и обществом в целом.